

Anleitung zur Videotelefonie

Was ist Video-Telefonie?

Über Video-Telefonie können zwei oder auch mehrere Personen gleichzeitig miteinander telefonieren. Zusätzlich können sich diese Personen durch ein Video sehen.

Die Personen können sich also gleichzeitig sehen und hören.

Was benötige ich für Video-Telefonie?

Um Video-Telefonie zu nutzen benötigt man zunächst ein Programm, das Video-Telefonie anbietet z.B. „Skype“, „Zoom“ oder „3CX“. In der Diakonie Stetten wird das Programm „3CX“ genutzt.

Für Video-Telefonie mit dem Programm „3CX“ benötigen Sie:

- Computer, Laptop, Tablet oder Smartphone
- Internet-Zugang (am besten über WLAN, damit keine Kosten entstehen)
- E-Mail-Zugang, an dem Gerät, das Sie zur Videotelefonie nutzen möchten
- angeschlossene Kamera
- angeschlossenes Mikrofon oder Headset
- angeschlossene Lautsprecher oder Headset

In der Regel ist in Laptops, Tablets und Smartphones bereits eine Kamera, ein Mikrofon und Lautsprecher integriert.

Bei der Nutzung am:

- Laptop oder festinstallierter Computer: „Google Chrome“ oder „Firefox“-Browser
- am Tablet oder Smartphone: 3CX-Webmeeting- App

Am einfachsten ist die Nutzung über den Laptop oder den festinstallierten Computer. Hier müssen Sie lediglich den Link, den ich Ihnen per E-Mail zukommen lasse, über den „Google Chrome“ oder „Firefox“- Web-Browser öffnen.

Auch über das Smartphone oder Tablet ist die Nutzung möglich. Sie müssen jedoch die kostenfreie App „3CX WebMeeting“ über den Google Play Store oder den App-Store herunterladen. Insgesamt ist die Nutzung von 3CX über Smartphone oder Tablet aber in der Handhabung etwas einfacher.

Wie erhalte ich einen Link bzw. den Zugang zur Videotelefonie?

Wenn Sie die Möglichkeit zur Video-Telefonie nutzen möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an mich. Bitte nennen Sie mir wann Sie mit wem gerne videotelefonieren möchten.

Ich werde dann mit meinem „3CX“- Zugang für Sie und die Bewohner*in bzw. die Wohngruppe eine Einladung zum Video-Telefonat erstellen. Diese Einladung besteht aus einem Internet-Link. Diesen Link schicke ich Ihnen sowie der/den Bewohner*innen bzw. der Wohngruppe per E-Mail vorab zu.

Wie öffne ich 3CX und wie funktioniert das Programm?

In folgendem Video erkläre ich Ihnen, wie Sie „3CX“ öffnen und welche Funktionen das Programm bei der Nutzung am festinstalliertem Computer oder Laptop bietet.

Öffnen Sie dazu bitte folgenden Link oder QR-Code:

<https://vimeo.com/521882794>



Hinweis: Während der Aufnahme war der Ton von meiner Gesprächspartnerin hörbar. Der Ton ist im Video jedoch nicht zu hören, da ich ein Headset aufhatte.

Die Nutzung am von 3CX am Smartphone oder Tablet über die 3CX- WebMeeting“-App ist in der Handhabung sogar einfacher, da es lediglich drei Funktionen gibt:

- Video ein- und ausschalten
- Ton ein- und ausschalten
- „roter Hörer“ zum Verlassen des Videotelefonats.

Zur Nutzung von „3CX“ am Smartphone oder Tablet müssen Sie jedoch vorab die kostenfreie „3CX WebMeeting“-App herunterladen (siehe Seite 1).

Bei Fragen können Sie sich immer gerne an mich wenden.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Ausprobieren und Nutzen von Video-Telefonie.

Herzlich grüßt Sie

Carina Gwinner

Koordination Ehrenamt

E-Mail: carina.gwinner@diakonie-stetten.de

Telefon: 07151 9402775